

Guatemala, 31 de marzo de 2020 ✓

Licda. Cinzia Renata Di Chiara Flores ✓  
Viceministra de Cultural  
Su Despacho

**Estimada viceministra:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 1104-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.368-2020 correspondiente al periodo del mes de marzo de 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie : 8CAF7B35 Numero de DTE: 3707847748 ✓

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en el desarrollo de procesos para la óptima recopilación de información de los procedimientos de la institución a través de los empleados a fin de obtener una base de datos real para el desarrollo de sistemas informáticos.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos para el correcto análisis de la información recabada e identificar problemas y oportunidades de la institución para optimizar los procesos a través de sistemas informáticos.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que apoyen a la pronta y real identificación de las necesidades y requerimientos de información de la Dirección de Recursos Humanos.
- Apoyar en el análisis, diseño e implementación de la estructura de red del Despacho Superior.

**Resultados obtenidos:**

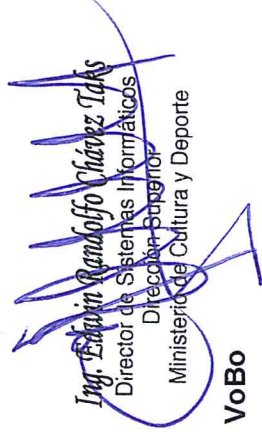
- En la Dirección de Sistemas Informáticos, apoyé en la implementación, de numeración corta para comunicación inmediata con departamento técnico el cual agilizará las respuestas a las solicitudes de los usuarios del ministerio.
- Se apoyó en la realización de análisis de sistemas para la integración de la ventanilla única operada por el ministerio de Economía que busca la integración de la información del ministerio para el manejo de la base de datos con parámetros respectivos en su funcionalidad

- Se apoyó en el análisis de licenciamiento de los equipos del Ministerio, a fin de Apoyar en identificar problemas de base de datos de sistemas internos utilizados en la Dirección de Recursos Humanos con fin de mejorar la información en tiempo real.
- Se apoyó en la elaboración de una mesa técnica para determinar las debilidades de nuestra infraestructura de red.
- Se creó una base de conocimientos de la infraestructura de Red, con el fin de apoyar a solventar necesidades a requerir de los usuarios del Ministerio diagramando la infraestructura de red que llevará un tiempo establecido para su identificación

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Geovanny Josué Tello del Valle



Ing. Edwin Randoifo Chávez Idas  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte

VoBo